



Les techniques de créativité

C'est quoi ?

Il s'agit de techniques permettant de se projeter dans un problème en s'appuyant sur l'ouverture d'esprit afin de changer la façon de visualiser un problème. Cette approche permet de voir la situation sous un autre angle, de ne plus la décoder uniquement de manière analytique mais plutôt de rendre insolites des situations ou des concepts connus de façon à répondre à ces problématiques avec de nouvelles solutions. La créativité est une pratique interdisciplinaire.

Pourquoi ?



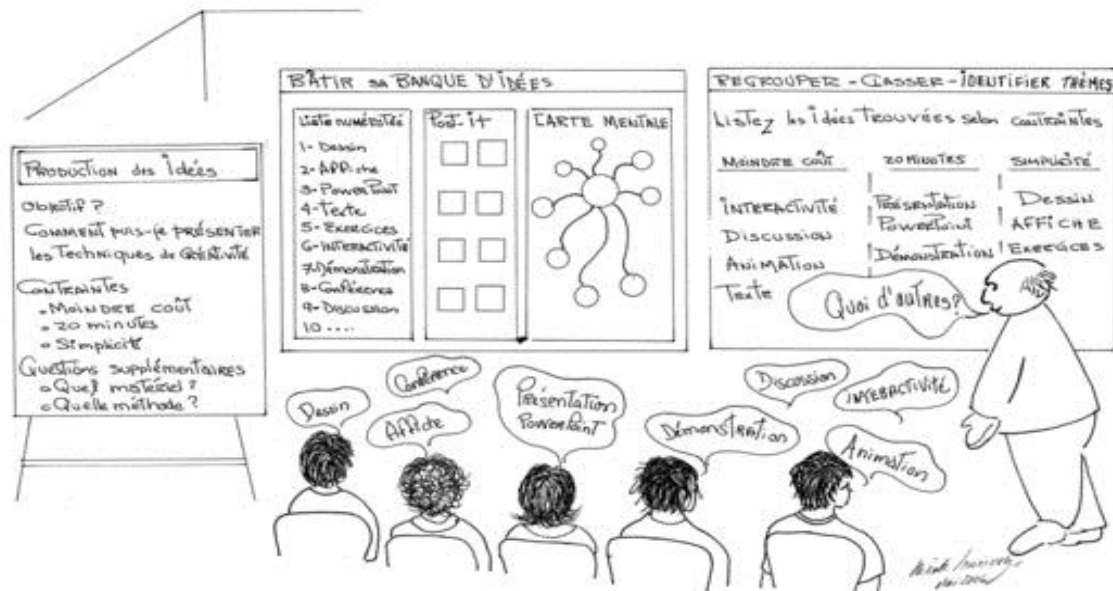
Dans le contexte actuel de changement permanent, la performance de l'entreprise dépend de la capacité de chacun à lutter contre les habitudes, la routine et les automatismes. Les techniques de créativité constituent des outils efficace pour vous permettre de mieux comprendre et analyser les situations, de repérer les opportunités cachées, de transformer les idées en plans d'action innovants.

Pour qui ?

Tout le monde est créatif ! La créativité se nourrit de décloisonnement, de stimulation, d'absence de jugement, et d'une pluralité de profils plus que d'un profil de personnes en particulier. Tout le monde est potentiellement créatif, il suffit de vouloir et d'organiser sa « production ».

Comment ?

La créativité est une discipline qui vise à rendre productif le processus de création d'idées à travers la mise en place d'une réflexion volontaire, structurée et planifiée. Il ne s'agit pas de faire travailler uniquement des personnes décrétées créatives mais de mobiliser des profils variés et d'entreprendre avec eux une démarche encadrée (formulation d'une problématique) plutôt que de fixer un objectif général : « être créatif ».

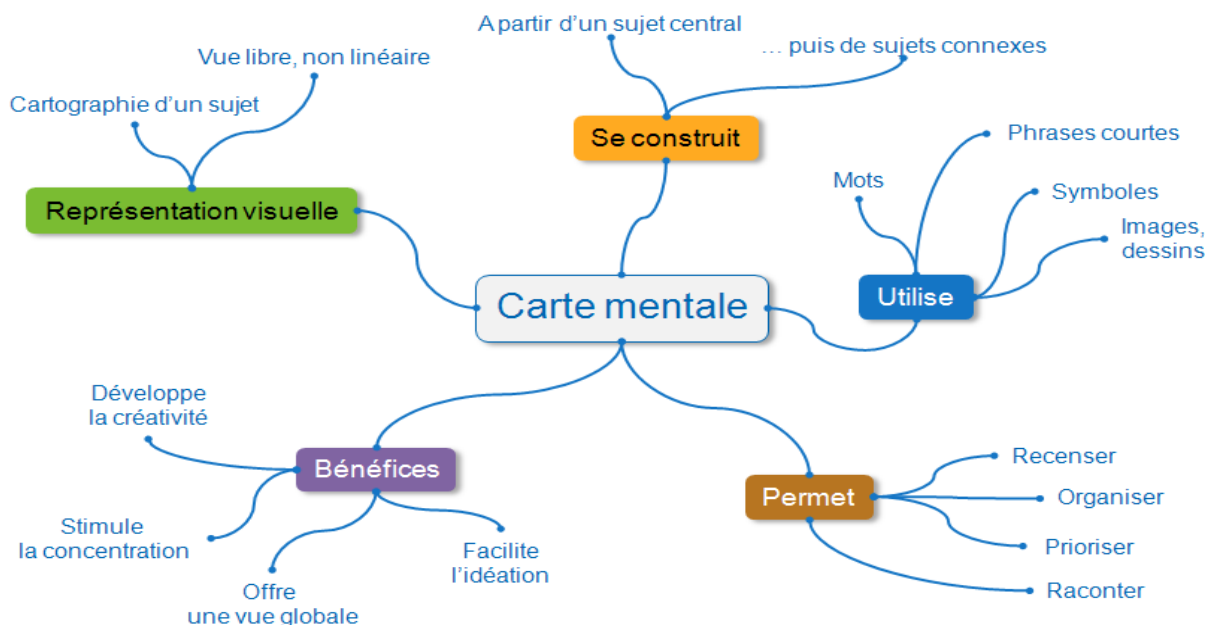


Trucs et astuces

Mind Map ou Carte Mentale

Un mind map permet de visualiser et de structurer rapidement des informations, idées, concepts. Outil systémique, il facilite également de part sa représentation cartographique l'identification des relations et interdépendances entre les éléments de la carte. Dans une démarche de co-conception ou d'équipes pluridisciplinaires, la création d'un mind map permet aussi de créer un référentiel commun et de faciliter ainsi le consensus.

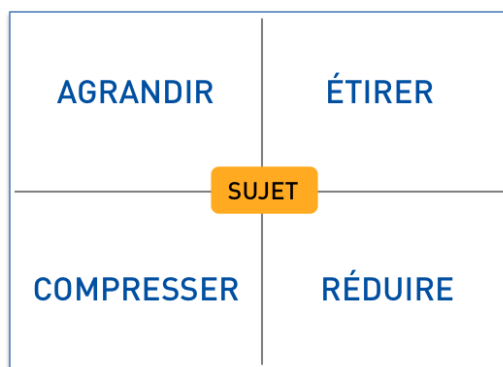
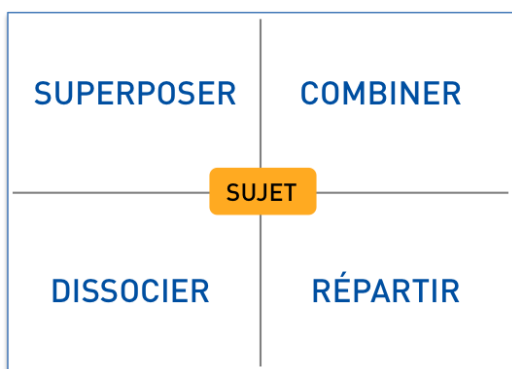
Un mind map se dessine à la main sur une simple feuille ou via l'usage d'un logiciel de Mind Mapping, comme Xmind (Version gratuite disponible sur www.xmind.net).



L'Effet Papillon (Outil Imanens)

Autre outil systémique, l'Effet Papillon permet de générer rapidement des alternatives et concepts par le simple changement d'une ou plusieurs caractéristiques d'un service, produit, processus... L'outil permet également d'identifier de nouveaux usages et clients sur la base des changements obtenus.

L'Effet Papillon s'utilise en traçant une matrice à 3, 4 ou 5 dimensions, constituée de verbes d'action, de caractéristiques du produit/service ou de son écosystème. On vient ensuite écrire ou disposer des post-it présentant les commentaires idées, concepts dans chaque section de la matrice. Les éléments de la matrice peuvent être très concrets et proches du contexte. S'ils sont éloignés et métaphoriques on sortira plus facilement du cadre habituel pour obtenir des pistes plus originales et inattendues.



Contacts

Antoine Thebaud

Chargé de mission – Laval Mayenne Technopole

06 75 90 56 50

antoine.thebaud@laval-technopole.fr

Jean Francois Dubos

Designer de Services / Co-fondateur - Imanens

06 68 69 49 97

jf.dubos@imanens.fr

